



KWIZ



## Dé Kennispartner in het sociale domein

De transformatie van het sociale domein biedt de hierbij betrokken organisaties kansen op efficiëntcyvoordelen door een op maat gesneden dienstverlening aan burgers. KWIZ levert de kennis en informatie die u nodig heeft voor een integrale benadering van de voorheen gescheiden beleidsterreinen.

Onze dienstverlening strekt zich uit over alle facetten van de beleidscyclus. Kernpunten hierbij zijn het leveren van inzicht in de samenstelling van de doelgroepen, het aanleveren van bouwstenen voor een efficiënt en maatschappelijk verantwoord financieel management en het monitoren en evalueren van het gevoerde beleid.

- Bestandskoppelingen
- Onderzoek
- Monitoring
- Beleidsontwikkeling en -evaluatie
- Werkprocesinrichting en applicatiebeheer

# Kennispartner in het sociale domein.

KWIZ

KWIZ

**Sinds 1998 werken we als onderzoeks- en adviesbureau op de terreinen:**

- Werk en Inkomen
- Schuldhulpverlening
- Zorg en Jeugd
- Maatschappelijk ondernemen

## **Wat is onze missie?**

Wij verbinden en combineren informatie. Hiermee kunnen onze opdrachtgevers voorzieningen effectief inzetten, zodat zij de maatschappelijke participatie van burgers kunnen vergroten.

## **Wie zijn onze opdrachtgevers?**

Onze opdrachtgevers zijn gemeenten en organisaties voor maatschappelijke dienstverlening en opvang, welzijn en jeugdzorg, kredietbanken en brancheorganisaties. We werken voor zowel individuele opdrachtgevers als voor brancheorganisaties.

KWIZ is een landelijk opererend bureau voor informatiemanagement en onderzoek ten behoeve van organisaties uit het sociale domein.

Onze vestigingen zijn:

### **Vestiging Groningen**

Stavangerweg 23-5  
9723 JC Groningen  
Telefoon 050 525 24 73

### **Vestiging Amersfoort**

Hardwareweg 4  
3821 BM Amersfoort  
Telefoon 033 454 66 65

## **Contact**

Heeft u vragen over onze dienstverlening? Neemt u dan contact op met

Peter de Bruin (Accountmanager).

Email [peter.de.bruin@kwiz.nl](mailto:peter.de.bruin@kwiz.nl)

Telefoon 06-2877 5018

Website [www.kwiz.nl](http://www.kwiz.nl)

## **Onze medewerkers**

KWIZ bestaat uit een team van enthousiaste medewerkers, met een zeer diverse opleidingsachtergrond, zoals sociale wetenschappen, economie, marketing, ICT en sociale geografie. Hierdoor benaderen we de thema's in het sociale domein vanuit een multidisciplinaire invalshoek. Onze werkwijzen zijn transparant, de resultaten van ons werk zijn to the point en meteen bruikbaar. Onze medewerkers zijn gecertificeerd in de internationale Prince 2 methodiek voor projectmatig werken.

## **Bestandskoppelingen**

Veel van onze opdrachten voeren we uit door het koppelen van informatie uit diverse registratiesystemen van uiteenlopende organisaties. Hierdoor zijn we in staat om het actuele gebruik van voorzieningen in het sociale domein in kaart te brengen en een nauwkeurig inzicht te verstrekken in de samenstelling van de diverse doelgroepen. Indien organisaties bezwaar maken tegen het leveren van gegevens op grond van privacy, kunnen we de door ons ontwikkelde pseudonimiseringstool (Cryptor) inzetten (zie de betreffende folder).

## **Beleidsonderzoek**

Bij de beleidsvorming ondersteunen onze adviseurs u bij het ontwikkelen van toetsbare prestatie indicatoren. We analyseren de samenstelling van de diverse doelgroepen en het daadwerkelijke gebruik van de voorzieningen. Hierdoor zijn we ook in staat om de effecten van diverse beleidsscenario's door te rekenen op de programma- en uitvoeringskosten. We kunnen hierbij tevens de effecten op het netto besteedbare inkomen voor bepaalde doelgroepen berekenen.

We verrichten doelgroepenanalyses voor het initiëren van nieuw beleid. Ook voeren we klanttevredenheidsonderzoeken uit. Dat kunnen schriftelijke of online enquêtes zijn, maar ook diepte-interviews. In onze beleidsevaluaties toetsen we in hoeverre u de doelstellingen van uw beleid heeft bereikt. Door het interviewen van professionals en belanghebbenden kijken we ook naar het verhaal achter de cijfers. We formuleren heldere conclusies en aanbevelingen, waarmee u uw beleid verder kunt aanscherpen.

## **(Online) monitoring**

We voeren nulmetingen en vervolgmetingen uit om uw beleid te monitoren. Dit kan in de vorm van schriftelijk rapportages of in de vorm van online (web)applicaties. Door periodiek de gegevens van de aanleverende instanties in te lezen, kunt u de instroom, doorstroom en uitstroom in het voorzieningengebruik van de verschillende typen huishoudens, wijken, leeftijdsgroepen en geslacht volgen. We rapporteren hierbij desgewenst tevens de ontwikkeling en prognose van de kosten.

## **Werkprocesinrichting en applicatiebeheer**

De basis voor een goede informatievoorziening is een doordacht en goed gevuld registratiesysteem en heldere werkprocessen. Onze adviseurs ondersteunen u bij de inrichting en onderhoud hiervan. Dit doen we zowel op locatie, online of in de vorm van detachering.